



Managed Services Hands on ICT

Jouw veilige ICT-omgeving, onze zorg

We leven in een steeds sneller veranderende wereld waarin cloud, digitalisering, en innovatie een belangrijke rol spelen. Steeds meer bedrijfsprocessen worden geautomatiseerd en gedigitaliseerd. ICT wordt daarmee een steeds crucialere, maar vooral onmisbare schakel. Dit vraagt om een toekomstbestendige, veilige en stabiele ICT-infrastructuur die op de juiste manier ingezet en beheerd wordt.

Van de ICT-afdeling wordt niet alleen verwacht dat ze werknemers ondersteunen in het uitvoeren van hun taken, denk bijvoorbeeld aan beveiligingsupdates en back-ups, maar ook dat ze meedenken in het realiseren van innovatieve projecten. Deze verschuiving vraagt andere capaciteiten en kwaliteiten van ICT-medewerkers. Daarnaast ontstaat de vraag of het wel realistisch is dat interne ICT-medewerkers aan deze 'nieuwe' verwachtingen kunnen voldoen. Dit laatste is een belangrijke reden waarom bedrijven steeds vaker kiezen voor Managed Services die uitgevoerd worden door een betrouwbare, externe ICT-partner.

Met de Managed Services dienstverlening biedt Hands on ICT hulp bij het operationeel houden van een moderne-, stabiele- en veilige ICT-omgeving, volledig afgestemd op jouw organisatie. Als ICT-businesspartner stellen we hoge eisen aan onze diensten en streven we naar tevreden eindgebruikers. Zo zorgen we ervoor dat je prettig en veilig kunt samenwerken met collega's, klanten en partners. Door onze Managed Services dienstverlening kun jij je focussen op jouw core business en regelen wij de rest.

Reactief support & proactief beheer

Vaak vragen klanten om reactief support: wanneer zij met een directe hulpvraag zitten wordt er contact gelegd met onze eerste- tweede of derdelijns helpdesk. Vervolgens gaan onze consultants aan de slag met de hulpvraag. Vaak is een incident of storing dan snel verholpen, wat zeer essentieel is voor het borgen van je bedrijfscontinuïteit én het tevreden houden van je medewerkers en klanten. Daarnaast zijn onze consultants regelmatig op je werkvloer te vinden. Veel van onze klanten vinden het prettig om zo nu en dan een direct aanspreekpunt te hebben, dit geeft hen de mogelijkheid om vragen te stellen en direct support te ontvangen gedurende hun werkzaamheden. Hierin stellen wij ons altijd flexibel op en denken we graag met je mee.

Bij proactief beheer gaan we nog een stap verder. We wachten niet totdat er een storing optreedt, maar zijn proactief aan de slag om ervoor te zorgen dat de kans op een dergelijke verstoring geminimaliseerd wordt. Dit vergt extra inspanningen, speciale tooling en een proactieve mindset. Wat het oplevert is rust en vertrouwen in de continuïteit van je ICT-omgeving. Met onze beheeroplossing waarborgen we voor veel van onze partners een stabiele ICT-infrastructuur. Mocht het onverhoopt toch eens misgaan? Dan heeft onze supportdesk het meestal snel opgelost.

Onze partners:



[Bekijk hier al onze partners](#)

Veiligheidsgaranties

Elke klant die wij mogen ondersteunen rekent erop dat wij dat veilig doen. Die veiligheid zit in ons DNA. We zijn immers samen verantwoordelijk voor de bescherming en continuïteit van je bedrijf. In een steeds sneller veranderende wereld is dat gemakkelijker gezegd dan gedaan. Met onze jarenlange ervaring is al je kritische bedrijfsdata bij ons in veilige handen. Onze NEN 7510 en ISO- certificeringen zijn hiervoor het bewijs.

Hands on ICT heeft de expertise in huis om het volledige ICT-beheer over te nemen, van licenties, hardware en hosting tot complexe ICT-omgevingen. Dit levert jou als klant en partner de volgende voordelen op:

- 1 Volledige ontzorging van de ICT-afdeling en haar eindgebruikers
- 2 Altijd verzekerd van een moderne, up-to-date en veilige ICT-omgeving
- 3 Als businesspartner maken we de cirkel rond: van security tot innovatie, governance en adoptie
- 4 Single Point of Contact naar andere ICT-dienstverleners
- 5 Consultants beschikbaar voor specifieke projecten, met als doel het op de juiste manier inzetten én actief benutten van je investeringen
- 6 Altijd een back-up tijdens vakantie of ziekte van een ICT-medewerker
- 7 Up-to-date kennis van de meest complexe hybride omgevingen en Microsoft technologie

Een oplossing op maat

Ieder ICT-vraagstuk vraagt om een oplossing op maat. Onze Managed Services dienst is toe te passen met verschillende servicelevels, voor zowel je (mobiele) werkplek, netwerken en datacenter. Transparantie, flexibiliteit en schaalbaarheid staan hierin centraal. Hieronder is een kort overzicht van de verschillende mogelijkheden binnen onze dienstverlening, afhankelijk van jouw servicevraag.

Beheer & support op maat			
	Servicelevel		
Activiteiten binnen de Beheermodules	Economy	Comfort	Business
Cloud support en gebruik	✓	✓	✓
Monitoring	✓	✓	✓
Onderhoud	-	✓	✓
Release Management	-	✓	✓
Licentie/supportcontract bewaking	✓	✓	✓
Incidenten en vragen van medewerkers	In overleg	✓	✓
Wijzigingen	In overleg	In overleg	In overleg

Vrijblijvend kennismaken?

Voor meer informatie over onze Managed Services dienstverlening, kijk je op handsonict.nl. Wil je weten hoe onze Managed Services dienstverlening in jouw voordeel kan werken? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvende kennismaking met een van onze consultants, waarin we inzoomen op jouw organisatie en specifieke wensen. Contact opnemen kan via info@handsonict.nl of 0888 – 11 11 11.



Profiteer nu ook van:

-  Managed cloud en hosting
-  Veilig opgeslagen data
-  Veiligheidsgaranties
-  Ondersteuning op locatie
-  24/7 ondersteuning
-  Toegang tot de servicedesk

Deze organisaties profiteren al van onze managed services oplossingen:

SWISS-SENSE
DASPRINDEL & PARTNER

 Scheuten

Swiss Sense

Scheuten glas

 HWW zorg
Huisarts Wijk- en Woonzorg



Haagse Wijk- en Woonzorg

MGG Netherlands

[Bekijk hier meer van onze referenties](#)