

Een toekomst- bestendige IT-omgeving die innovatie optimaal ondersteunt

Lees de succesverhalen van onze
klanten in deze businessguide



Toekomstbestendige IT-omgeving

In de maakindustrie moeten systemen, processen en productielijnen continu beschikbaar zijn en blijven draaien. IT speelt een belangrijke rol bij de ondersteuning van primaire bedrijfsprocessen. Technologie zit immers volop verweven in het productieproces.

Maar dat brengt ook uitdagingen met zich mee. Heel wat organisaties in Nederland zijn bijvoorbeeld nog niet helemaal klaar voor de cloud en stellen vast dat de technologische en economische levensduur van de infrastructuur binnen een aantal jaar ten einde loopt.

Weet jij al welke richting je wil uitgaan? De vraag die bij veel organisaties speelt, luidt dan ook:

“Hoe kunnen we onze IT-omgeving toekomstbestendig inrichten, 24/7 beschikbaarheid garanderen, ruimte maken voor innovatie en toch op onze vertrouwde omgeving blijven werken?”



Vertrouwd en toch modern

Kies voor een softwareoplossing die toekomstbestendig is en voortdurend wordt geüpdatet. Met Microsoft Azure Stack HCI bouwt Hands on ICT een echte hyperconverged oplossing op de gecertificeerde hardware van HPE met voldoende diskcapaciteit, geheugen, processorkracht en netwerkaansluitingen. Zo kan je met jouw business bouwen aan innovatie en gebruikmaken van nieuwe, moderne technologieën in de cloud. Dat alles op jouw vertrouwde on-premises omgeving.

Ontdek de voordelen van microsoft Azure Stack HCI, Gebouwd op hardware van HPE

- Écht hyperconverged
- Volledige in-huisoplossing met mogelijkheden voor cloudintegraties
- Vertrouwd en toch modern
- Minder complex vergeleken met traditionele oplossingen
- Optimale performance
- Toekomstbestendig
- Hoog beschikbaar

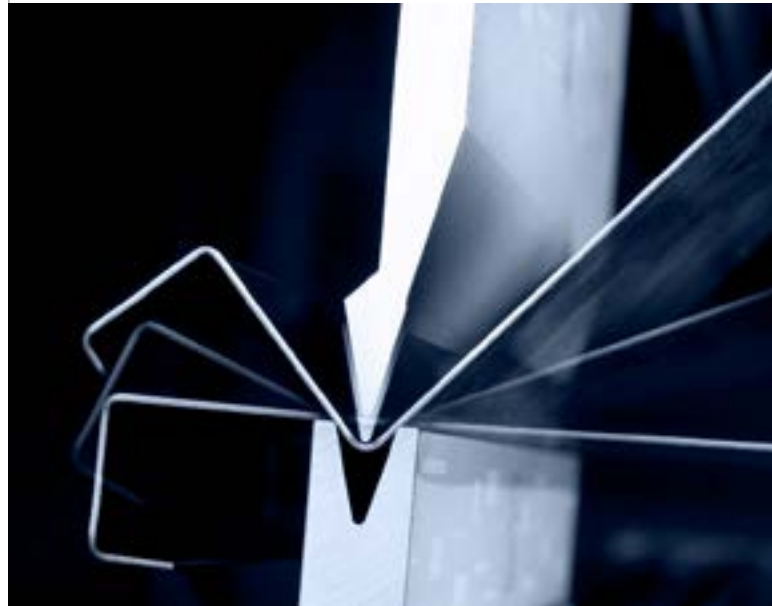
In deze businessguide ontdek je hoe Hands on ICT jouw IT-omgeving optimaal voorbereidt op de toekomst. Onze experts helpen je om groei te verwezenlijken. Samen met jou kiezen we de weg van innovatie.

Lees het verhaal van WILA en Jetmail en ontdek hoe Hands on ICT ook jouw ambities kan ondersteunen met toekomstbestendige IT.

Klantcase WILA

“Om te blijven groeien, moeten we investeren in onze IT-infrastructuur.”

Daar zijn ze bij WILA, producent van kantbankgereedschap en tool holders, volledig van overtuigd. Hands on ICT voorzag WILA van een hyperconverged oplossing op basis van Microsoft-technologie, gecombineerd met hardware van Hewlett Packard Enterprise. Het resultaat is een hoog beschikbare, schaalbare en toekomstbestendige oplossing met een optimale performance en hybride mogelijkheden, die de groei van het internationale bedrijf ondersteunt.



“Gegarandeerde beschikbaarheid van onze IT-omgeving, 24/7”

Hands on ICT helpt WILA ambities te verwezenlijken:

In de maakindustrie is 24/7 beschikbaarheid van de IT-omgeving een absolute must. Productielijnen moeten immers blijven draaien, wat er ook gebeurt. Zo ook bij familiebedrijf WILA, waar meer dan 300 medewerkers letterlijk vorm geven aan de wereld met klemmingen en kantpersgereedschap. WILA zocht een toekomstvast alternatief om de verouderde IT-infrastructuur te vervangen en kwam daarbij voor een lastige keuze te staan: on-premises, cloud of een mix van beide? Uiteindelijk maakte WILA de overstap naar een hyperconverged (HCI-)oplossing op basis van Microsoft-technologie in combinatie met hardware van Hewlett Packard Enterprise. Hiermee koos WILA voor een toekomstbestendige IT-omgeving, die meegroeit met de ambities van het productiebedrijf.

WILA concentreert zich volledig op het ontwikkelen van producten en oplossingen om de productiviteit van de kantpers te optimaliseren. Het bedrijf produceert sinds 1932 klem- en bombeersystemen, maar ook gereedschappen en accessoires om de set-uptijden te verkorten en de precisie van de kantpers te verhogen. De buigtechnologie van WILA is te vinden in tal van dagelijks gebruikte producten. De metalen constructies in bijvoorbeeld liften, keukens en roltrappen zijn ‘Touched by WILA’. Ze krijgen hun juiste vorm en hoogwaardige afwerking met innovatief WILA kantpersgereedschap.

Hoge beschikbaarheidseis

Het familiebedrijf WILA heeft een internationaal karakter. Naast de fabriek en verkoopvestiging in het Gelderse Lochem heeft WILA een verkoopvestiging in Hanover MD, Verenigde Staten én een productielocatie en kantoor in China. Ook opent het bedrijf een tweede productielocatie in Lochem.

“Om te blijven groeien, moeten we ook blijven investeren in onze IT-infrastructuur”, vertelt John Sangers, IT-manager bij WILA. Het datacenter van WILA bestond uit servers van HPE en StoreVirtuals. “Het datacenter was na vijf jaar technisch en economisch afgeschreven en de StoreVirtuals konden niet meer worden uitgebreid”, zegt Sangers. Daarop ging WILA op zoek naar een toekomstbestendig alternatief om de IT-infrastructuur te vervangen. “We hadden behoefte aan een schaalbare oplossing met een optimale performance waarmee we onze in house gevirtualiseerde applicaties altijd kunnen draaien. Ook wilden we het datacenter op locatie houden, dus geen clouddiensten”, voegt Sangers toe. Om aan deze verschillende eisen te voldoen, riep WILA het advies van IT-dienstverlener Hands on ICT in.

Een échte hyperconverged oplossing

Tijdens een inspirerende pizzasessie met IT-experts van Hands on ICT werden de grootste uitdagingen die speelden bij WILA besproken. Uiteindelijk werd de keuze gemaakt voor een echte hyperconverged oplossing – Microsoft Azure Stack HCI – en hardware van HPE. “Azure Stack HCI is echt hyperconverged. Er is bijvoorbeeld geen apart SAN nodig, uitsluitend HPE servers met voldoende diskcapaciteit, geheugen, processorkracht en netwerkaansluitingen. Het besturingssysteem regelt alles en dat maakt de oplossing en het beheer ervan een stuk minder complex”, vertelt Wouter Lustig, Senior IT Consultant bij Hands on ICT. “Deze oplossing biedt WILA een beduidend betere performance en de mogelijkheden om clouddiensten te koppelen aan monitoring, beheer, back-up of disaster recovery zijn relatief eenvoudig. Bovendien zitten compute en storage nu in ‘één doos’, dus wat betreft hardware is de IT-omgeving gehalveerd.”

“Om de hyperconverged oplossing goed te laten draaien is het erg belangrijk om van een gecertificeerde en daarmee gegarandeerd ondersteunde hardware uit te gaan”, vertelt Jeroen Voogd, Klantenteammanager bij Hands on ICT. Daarom sparde Hands on ICT met HPE om deze HCI-omgeving te ontwerpen en te realiseren. “Om tot een juiste sizing van de hardware en een gecertificeerde configuratie te komen, schakelden we HPE in voor advies. Het resultaat is een hoog beschikbare, schaalbare oplossing met een optimale performance. De oplossing integreert naadloos met Microsoft Azure, wat hybride mogelijkheden biedt. Denk aan een cloudgebaseerde back-up, uitwijkmogelijkheden, continue monitoring en meer”, voegt Voogd toe. “We kunnen eenvoudiger data uit onze machines halen en in ons eigen systeem verwerken. Zo weten we bijvoorbeeld welk gereedschap storingen veroorzaakt en kunnen we sneller ingrijpen”, vertelt Sangers. “Doordat we de IT-omgeving continu monitoren kunnen we sneller anticiperen op mogelijke problemen. Nu kunnen we bottlenecks opsporen voordat ze tot storingen leiden die de beschikbaarheid van de IT-omgeving aantasten.”

Zekerheid & helpen om ambities te realiseren

Met de HCI-oplossing op basis van Microsoft-technologie koos WILA voor een toekomstbestendige IT-omgeving die schaalbaar is en meegroeit met de ambities van het bedrijf. “Nu kunnen we alles doen in één omgeving en is er minder aparte beheerssoftware nodig. Die is namelijk al geïntegreerd in het besturingssysteem”, zegt Sangers. Dankzij de HCI-oplossing is dus ook het systeembeheer sterk vereenvoudigd.

Om IT flexibel mee te kunnen laten bewegen met de groei van de business, heeft WILA behoefte aan een professionele IT-businesspartner met expertise, die kan bijstaan met advies. “Met Jeroen Voogd hadden we al een goede band. Hij hielp ons in het verleden al bij een vervangingsproject. Zo kwamen we bij Hands on ICT terecht”, zegt Sangers. Wat WILA vooral waardeert aan de dienstverlening van Hands on ICT, is dat dit een partij is die zekerheid biedt en hen verder helpt om ambities te verwezenlijken. “Hands on ICT is de ideale partner voor bedrijven die behoefte hebben aan extra inhoud en advies. Elke twee weken komt er een IT-specialist van Hands on ICT langs die meedenkt en adviseert”, vertelt Sangers. “Bijvoorbeeld op het gebied van Microsoft Teams. Deze oplossing willen we veel breder inzetten dan alleen voor videovergaderingen. Hierbij kunnen we opnieuw op de ondersteuning van Hands on ICT rekenen!”

“Voor het finetunen van oplossingen kunnen we op de expertise van HPE rekenen.”

Klantcase Jetmail

“Met de hulp van Hands on ICT voldoen we aan de laatste securitynormen en wordt onze software up- to-date gehouden.”

Jetmail is het grootste direct mail- en transactie-mailbedrijf van Europa. Om de beschikbaarheid van de systemen en veiligheid van de gevoelige data van klanten te garanderen, riep het de hulp in van Hands on ICT. Het resultaat? Een omgeving die dankzij Microsoft Azure Stack HCI en hardware van Hewlett Packard Enterprise niet alleen veilig en beschikbaar is, maar ook vernieuwing mogelijk maakt.



Jetmail kiest samen met Hands on ICT de weg van vernieuwing:

“Een veilige en beschikbare IT-omgeving maakt innovatie mogelijk”

Als ISO-gecertificeerd direct mail-bedrijf kan Jetmail veel toonaangevende organisaties tot haar klantenbestand rekenen. De IT-omgeving speelt een cruciale rol binnen de organisatie. Als deze niet goed werkt, kan het bedrijf niet naar behoren functioneren. Continuïteit en beschikbaarheid van de IT-omgeving zijn daarom essentieel. Bovendien hanteert Jetmail strenge veiligheidseisen om ervoor te zorgen dat de gevoelige gegevens van klanten in goede handen zijn. Samen met IT-dienstverlener Hands on ICT zocht Jetmail naar een toekomstgerichte oplossing, die bovendien borgt dat het bedrijf altijd up and running blijft én vernieuwing mogelijk maakt.

Jetmail is het grootste direct mail en transactiemail bedrijf van Europa. Het familiebedrijf werd opgericht in 1988 en verzorgt postmailings – volledig in eigen

beheer – vanuit haar productiehallen van meer dan 10.000 m². Hierbij kan het een capaciteit aan van 2.000.000 mailings per dag. Jetmail heeft alle diensten onder één dak: printen, vouwen, couverteren, sealen en verzenden. Om een uitstekende dienstverlening te garanderen, zijn zo'n 55 mensen werkzaam bij Jetmail. Wanneer het flexteam wordt ingeschakeld in drukke tijden kan dat oplopen tot 105 werknemers. De belangrijkste opdrachtgevers van Jetmail zijn verzekeraars, banken, accountteams (zoals loterijen) en overheidsinstellingen. Kwaliteit en veiligheid van data staan daarom hoog in het vaandel. De verschillende ISO-certificeringen van het bedrijf onderstrepen dit helemaal.

Datalekken vermijden, #1 prioriteit

Zoals bij alle productiebedrijven is continuïteit en beschikbaarheid van systemen voor Jetmail van cruciaal belang. IT vervult een belangrijke rol bij het ondersteunen van de primaire bedrijfsprocessen. Omdat de bestaande centrale systemen technisch en economisch afgeschreven waren, schakelde Jetmail de hulp in van IT-dienstverlener en HPE-partner Hands on ICT. In samenspraak met Hands on ICT werd gekeken naar een toekomstgerichte oplossing, waarbij ook de mogelijkheden zijn besproken die Microsoft biedt met haar public cloudplatform Azure. “Ten eerste moeten we 24/7 beschikbaar zijn. Onze business moet immers altijd blijven draaien. Klanten rekenen op ons!”, vertelt Louis de Jong, General Manager bij Jetmail. Als onderdeel van de dienstverlening komt Jetmail via hun klanten ook met veel vertrouwelijke data in contact, zoals persoons- en adresgegevens. Veiligheid van data is dus erg belangrijk voor de klanten van Jetmail. “We moeten onze klanten kunnen garanderen dat de data die zij ons aanleveren, in vertrouwde handen is”, voegt de Jong toe. De cloud was voor Jetmail geen doel op zich, sterker nog, de eis van een aantal klanten van Jetmail is dat klantendata, het ERP-pakket (MultiPress) en opmaakbestanden in huis (on-premises) opgeslagen en beschikbaar zijn. Wel mag een back-up van deze data in de cloud staan.

Een beschikbare IT-omgeving

Na een grondige brainstorm- en planningssessie, kon Hands on ICT aan de slag. De IT-businesspartner adviseerde een hyperconverged oplossing op basis van Microsoft Azure Stack HCI en hardware van HPE waarbij een hoge beschikbaarheid gerealiseerd kan worden. “We houden rekening met de ontwikkelingen, eisen en wensen van Jetmail zoals die naar voren gekomen zijn tijdens diverse gesprekken. Daarom stelden we een on-premises oplossing voor, die toekomstvast en cloudready is”, zegt Jeroen Voogd, Klantenteammanager bij Hands on ICT. Net zoals de vorige oplossing is de apparatuur dusdanig ingericht dat systemen kunnen uitvallen zonder dat dit resulteert in ongeplande downtime en dataverlies. “Door van twee nodes uit te gaan, kan een cluster gebouwd worden die altijd beschikbaar is. Eén node kan namelijk uitvallen zonder dataverlies of downtime en door beide nodes van voldoende processorkracht en geheugen te voorzien, is ook de performance gewaarborgd”, vertelt Voogd.

Door van een hyperconverged oplossing uit te gaan op basis van Microsoft Azure Stack HCI met HPE-hardware wordt ook fors bespaard op de hoeveelheid hardware, ten opzichte van een traditionele oplossing. “De serverkast, die eerst vol zat, is nu bijvoorbeeld nog maar een kwart gevuld”, aldus Voogd.

Security vooropstellen

Ook voldoet Jetmail dankzij Hands on ICT aan de laatste securitynormen en wordt de software voortdurend up-to-date gehouden. “De experts van Hands on ICT staan in voor het beheer van de systemen, zorgen dat alle data veilig wordt bewaard en verzekeren ons dat we beschikken over de laatste softwareupdates”, zegt de Jong. “HPE noemen wij ook wel eens de Mercedes onder de serverparken. Premium kwaliteit staat centraal!”, voegt de Jong lachend toe.

De ontwikkeling van een klantenportal

Intussen finetuned Hands on ICT de HCI-omgeving en wordt er met Jetmail hard gewerkt aan vernieuwing. “Een nieuwe omgeving waarbij de nieuwste software gebruikt wordt, maakt het mogelijk om op een veilige manier een klantenportal – en dus rechtstreekse aansluiting op de software of het machinepark – te faciliteren. Heel wat klanten van Jetmail kunnen zo inzicht krijgen in de actuele status van de opdrachten”, vertelt de Jong. Daarnaast maakt de omgeving automatisering mogelijk. “We bekijken volop de opties met Hands on ICT. We hebben alvast de juiste infrastructuur in huis!”, laat de Jong weten.

“Dankzij de nieuwe omgeving werken we veilig en zijn we altijd beschikbaar, maar kunnen we ook vernieuwen.”

Remote werken

Ook hielp Hands on ICT Jetmail met het implementeren van Office 365. Door de coronapandemie kwam het hele proces in een stroomversnelling. “Een groot deel van onze medewerkers werkt plotseling thuis, waardoor de behoefte aan goede faciliteiten voor online vergaderen groter werd. Daarom besloten we om volledig voor Office 365 te kiezen en kijken we met Hands on ICT hoe we bepaalde data, zoals contracten of overeenkomsten, naar de cloud kunnen brengen”, vertelt de Jong. “Bovendien leiden we de medewerkers van Jetmail op en laten we zien hoe ze het best met Office 365 kunnen werken”, zegt Voogd.

Gedaan met zorgen over het eigen beheer

Hands on ICT en Jetmail werkten eerder al succesvol samen. Voor Jetmail was het dan ook een logische keuze om ook nu voor een partnerschap met Hands on ICT te kiezen en een commitment voor een langere termijn aan te gaan. “We kiezen ervoor om alle IT uit te besteden aan Hands on ICT. Zij monitoren alles op afstand en daar zijn wij heel tevreden over”, vertelt de Jong. “Zij beschikken over de juiste technische kennis en geven ons proactief advies.

Zo komen IT-consultants om de twee weken bij ons langs. Ze monitoren, kijken naar mogelijke verbeteringen en zijn een aanspreekpunt voor onze medewerkers”, voegt de Jong nog toe. De ondersteuning van Hands on ICT reikt nog een stuk verder. De IT-dienstverlener helpt Jetmail bijvoorbeeld bij het inschrijven op grote offertes van overheidsinstellingen. “Er moet worden beschreven hoe de infrastructuur is ingericht en wanneer bepaalde updates zijn uitgevoerd. Daar helpen we Jetmail graag mee!”, sluit Voogd af.



Is jouw IT klaar voor de toekomst?

De hyperconverged oplossing op basis van Microsoft Azure Stack HCI en hardware van HPE bereidt jouw business optimaal voor op de toekomst. Je bespaart op de hoeveelheid hardware, er wordt een hoge beschikbaarheid gerealiseerd, de performance gaat erop vooruit en data wordt veilig opgeslagen. Op jouw vertrouwde on-premises omgeving gebruikmaken van de nieuwste, moderne technologieën in de cloud; dat is waar de combinatie van Microsoft-technologie en hardware van HPE voor staat.

Wij adviseren, implementeren en beheren als HPE Silver Partner de IT van productieomgevingen, zodat jij effectiever en efficiënter kan werken. Dat doen we al bijna 25 jaar. Hierdoor weten we precies welke uitdagingen er spelen en welke eisen er aan dergelijke omgevingen worden gesteld. Omdat ook de beschikbaarheid van bijvoorbeeld heftruckterminals, scanners, printers en andere devices beslissend is voor de continuïteit van jouw bedrijfsprocessen, begrijpen wij ook hoe belangrijk vakkundig IT-beheer is.

We houden rekening met de ontwikkelingen, eisen en wensen van onze klanten en bieden productie-bedrijven de tools om hun procesoptimalisatie en procesverbetering tot een succes te maken. Dat doen we met een focus op de mens en passie voor de techniek.

Waarom kies je voor Hands on ICT?



Een vast
aanspreekpunt



25 jaar
ervaring



Goede IT-
dienstverlening



Vakkundige en
betrokken mensen



Kwaliteits-
garantie

Zet de eerste stap naar vernieuwing

Heb je vragen over Microsoft Azure Stack HCI of wil je deskundig advies? Aarzel niet om net als WILA en Jetmail contact op te nemen.

De experts van Hands on ICT staan voor je klaar en zijn op de hoogte van de ontwikkelingen en uitdagingen binnen de maakindustrie.

Ook organiseren we regelmatig events voor de maakindustrie, waarbij de meest recente trends en oplossingen worden besproken.

Jeroen Voogd
Klantenteammanager Hands on ICT
T +31 (0)88 18 10 165
j.voogd@handsonict.nl

Meer weten? Bel dan gerust naar **+31 (0)88 18 10 165** of stuur een mail naar **j.voogd@handsonict.nl**.

CONTACT