



Digitalisering in de zorg; waar liggen kansen in jouw organisatie?

Voor zorgorganisaties is het van (levens)belang om voortdurend processen te optimaliseren. Méér doen in minder tijd, waarbij het verlenen van de beste zorg altijd centraal staat. Onder druk van scherpere wet- en regelgeving, strakke planningen en ambitieuze doelen kan dit een behoorlijke uitdaging zijn. Voor zorgverleners is het daarom cruciaal om niet onnodig tijd kwijt te zijn aan complexe, handmatige processen, administratieve rompslomp en incomplete informatie. De juiste informatie moet op het juiste moment op de juiste plek beschikbaar zijn, op een veilige en gebruiksvriendelijke manier. Dit zorgt voor uitdagingen in het zorgproces, die het moeilijk maken om efficiënt en effectief (samen) te werken. Het digitaliseren van het zorgproces is dan ook steeds vaker een belangrijk aandachtspunt voor veel zorgorganisaties.

In de praktijk staan veel zorgorganisaties nog aan het begin van hun digitale transformatie. Denk je na over hoe jouw zorginstelling deze ontwikkelingen het beste kan benutten en hoe je hier het beste mee kunt starten?

In deze whitepaper werpen we een blik op de voordelen die digitalisering jouw zorginstelling kan bieden en hoe je de eerste stappen zet naar het automatiseren en digitaliseren van bestaande (werk) processen.

Digitalisering in de zorg; waar kun je het voor inzetten?

Er zijn vele manieren waarop digitalisering in de zorgsector kan worden ingezet. Dit kan op het niveau van een universitair medisch centrum, maar er zijn ook vele 'instapmogelijkheden' die jouw zorginstelling in staat stellen om processen beter in kaart te brengen, met als uiteindelijke doel om de beste kwaliteit zorg te kunnen verlenen. Wij geven je hier een aantal praktische voorbeelden:

Virtuele zorg

Het motto van de grootste zorgaanbieder voor verstandelijk beperkten luidt: 'digitaal als het kan'. Bij deze landelijke zorginstelling met maar liefst 14.500 medewerkers zijn online vergaderingen steeds vaker aan de orde. Zo wordt er efficiënter omgegaan met reistijd en kosten. Naast online vergaderen wordt er zorg op afstand geboden. Hierdoor hoeven cliënten niet te wachten tot de begeleider thuis langskomt. Ook wordt er binnen deze zorgorganisatie steeds vaker gebruik gemaakt van VR-applicaties. Dit helpt lichtverstandelijk gehandicapte jongeren te leren om zelfstandig te kunnen reizen en om beter voor zichzelf op te kunnen komen. Verder helpt de digitalisering om het sociale systeem van de cliënt te informeren en kunnen ouders en begeleiders altijd actuele plannen en rapportages inzien. Deze zorginstelling is een mooi voorbeeld van hoe geavanceerde digitale technologie een bijdrage kan leveren aan een nieuwe manier waarop we cliënten kunnen bereiken en behandelen.

Verbeteren van klantvriendelijkheid

Een juiste inzet van digitalisering draagt sterk bij aan een hogere klantvriendelijkheid. Denk bijvoorbeeld aan een mobiele app waarop de cliënt kan zien of er sprake is van uitloop van zijn of haar afspraak. Loopt de afspraak meer dan dertig minuten uit? Dan ontvangt de cliënt in zijn app een code voor een gratis kop koffie in het restaurant.

Optimale inzet van voorzieningen

Elke zorginstelling heeft een limiet voor de beschikbare voorzieningen die aanwezig zijn. Door het efficiënt inzetten van deze voorzieningen wordt continu een optimale bezetting gerealiseerd. Een praktisch voorbeeld hiervan is een situatie waarbij medische specialisten in verschillende ziekenhuizen werken en werkplekken delen met collega's. Dan is het efficiënt wanneer ze vooraf op afstand een werkplek en eventueel een parkeerplaats en benodigde apparatuur kunnen reserveren.



Automatiseer zorgprocessen met PowerApps

Een zeer geschikte manier om te starten met digitalisering binnen jouw zorginstelling is het digitaliseren en automatiseren van processen en centraliseren van administratie. Hiermee boek je zowel tijdswinst als gemak. Hiervoor kun je starten met Microsoft PowerApps.

Dankzij Microsoft PowerApps is het ook voor gebruikers die minder technisch onderlegd zijn mogelijk om applicaties te bouwen en digitale processen te ontwikkelen en te automatiseren. Een groot voordeel hierbij is dat er geen programmeerkennis nodig is om aan de slag te gaan.

In PowerApps werk je met hetzelfde 'drag and drop' concept dat je wellicht kent van andere Microsoft-programma's. Dankzij een grote bibliotheek aan sjablonen en templates kun je al snel je eigen processen en apps ontwikkelen. Wij geven nu een praktijkvoorbeeld van een zorgapplicatie die gebouwd is met Microsoft PowerApps.

Eenvoudig cliënten aanmelden of afmelden voor zorg

In samenwerking met een woonzorgorganisatie hebben wij met Microsoft PowerApps een applicatie ontwikkeld, waarmee de klantenservice en de zorgmedewerkers alle wijzigingen in de status van cliënten in één centraal systeem kunnen bijhouden en inzien. Bij mutaties kun je denken aan:

- Het aanmelden van potentieel nieuwe cliënten;
- Het definitief in zorg melden van cliënten;
- Het doorgeven van een verhuizing (intern of extern);
- Het tijdelijk of definitief uit zorg melden van cliënten.

Hoe werkt de zorg-mutatie app?

De app biedt op laagdrempelige en eenvoudige wijze een actueel en compleet overzicht van de verwachte en huidige cliënten. Elke mutatie die plaatsvindt en geregistreerd wordt in de applicatie is direct zichtbaar en wordt per email gecommuniceerd naar de betrokken locaties en/of afdelingen.

De app is direct en eenvoudig toegankelijk voor (geautoriseerde) medewerkers op de SharePoint-site van de betreffende woonzorg-locatie. SharePoint is een platform van Microsoft dat wordt gebruikt als een raamwerk voor het opzetten van een website om binnen een team of organisatie informatie te delen en online samen te werken, zoals dat vaak op een intranet gebeurt.

Geautoriseerde woonzorg-medewerkers kunnen nieuwe cliënten officieel 'in zorg' melden, waarbij de cliënt een afdeling en kamernummer toegewezen krijgt. De cliënt zal hierna zichtbaar zijn in de 'in zorg' sectie van de applicatie. Op de achtergrond worden per email de betrokken afdelingen ingelicht over de nieuwe cliënt. Hierdoor wordt bijvoorbeeld de keuken direct op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van een nieuwe cliënt in de zorginstelling, zodat zij het aantal te bereiden maaltijden hierop kunnen aanpassen.

Zoals eerder beschreven kunnen er in de applicatie ook verhuizingen doorgegeven worden. Deze verhuizingen kunnen intern of extern zijn, waarbij de locatie en het kamernummer van de cliënt wordt aangepast. Ook hierbij geldt dat de betrokken afdelingen en locaties eveneens per email worden geïnformeerd.

Wanneer een cliënt tijdelijk of definitief uit zorg gaat is dit ook te volgen in de app. Wanneer de cliënt tijdelijk uit zorg is, kan deze weer in zorg gemeld worden door de geautoriseerde woonzorg-medewerker zodra deze terug is van bijvoorbeeld tijdelijk verlof. Bij definitief uit zorg wordt de cliënt gedurende een aantal dagen tijdelijk zichtbaar in de 'uit zorg' sectie, waarna de cliënt-gegevens automatisch verwijderd worden uit de database.

AVG-compliance

Waarborging van privacy en voldoen aan de AVG-voorschriften zijn uiteraard een must bij het ontwikkelen van deze applicatie. Daarom hebben alleen de bevoegde medewerkers (per locatie) toegang tot de app en de rechten om mutaties in te zien. De overige medewerkers zien alleen algemene en niet-privacygevoelige informatie van de cliënt. Met Microsoft PowerApps heb je dus controle over wie welke informatie te zien krijgt, wat cruciaal is voor zorgorganisaties die op een ethisch verantwoorde manier omgaan met privacygevoelige gegevens. De cliëntgegevens worden ook separaat per locatie opgeslagen en bewaard. Een ander, niet minder belangrijk voordeel is dat de applicatie draait op het web, iOS en Android apparaten en dus op vrijwel alle gangbare devices toegankelijk is.

“

De applicatie draait op het web, iOS en Android apparaten en is dus op alle gangbare devices toegankelijk.

Aan de slag met het digitaliseren van zorg?

Heeft jouw zorginstelling ook te maken met digitalisering, het elektronisch patiëntendossier, NEN 7510, Nedap ONS of zelfsturende teams? Hands on neemt voor zorginstellingen het complete IT-beheer uit handen. Zo hoeven zij zich niet meer druk te maken over hun IT-omgeving en kunnen zij zich focussen op waar zij goed in zijn, het verlenen van de beste zorg.

Wij hebben de kennis en ervaring in huis voor de beste oplossingen voor migraties, security en advies rondom de cloud. Met onze oplossingen willen wij bijdragen aan efficiëntere en betere zorg, tevreden medewerkers én tevreden cliënten.

Ben je benieuwd naar de mogelijkheden van oplossingen zoals Microsoft PowerApps voor jouw zorginstelling? Neem contact met ons op en we bespreken graag wat we voor jouw organisatie kunnen betekenen.

CONTACT

Hands on, Information Management BV

Nesland 5, 1382 MZ Weesp | Postbus 76541, 1070 HC Amsterdam
Tel. +31(0)88 18 10 100 | www.handson.nl | info@handson.nl