

Microsoft Power Platform: de brug tussen business en ICT

Om mee te kunnen bewegen met een markt die continu verandert moeten organisaties wendbaar zijn en snel kunnen reageren. De business wil snel kunnen schakelen en heeft steeds vaker behoefte aan nieuwe business-applicaties om slimmer en efficiënter te kunnen werken. Maar organisatorisch is het vaak een hele uitdaging om de ICT-afdeling hiervan te overtuigen, vooral omdat ICT-experts in een steeds complexer ICT-landschap de handen vol hebben aan bestaande systemen en applicaties. De wensen vanuit de business komen op de lange takenlijst tussen dagelijkse vragen en verzoeken, waardoor de business het gevoel krijgt onvoldoende te worden geholpen en te worden afgeremd in hun activiteiten.

Kortom, er is vraag naar een platform dat een brug slaat tussen business en ICT. Vanuit deze gedachte ontwikkelde Microsoft het Microsoft Power Platform. Het geeft businessmanagers veel meer mogelijkheden om zakelijke apps te bouwen die dagelijkse werkzaamheden ondersteunen, zonder daarbij de IT-afdeling zwaar te belasten. Maar wat is het Microsoft Power Platform? Wat kun je er allemaal mee? Wat levert het concreet op voor de business? Je leest het in deze whitepaper. Daarnaast belichten we twee praktijkcases die illustreren waarom het Power Platform de ideale link is tussen business en IT.



Wat is het Microsoft Power Platform?

Het Microsoft Power Platform vult de 'gap' die we nu vaak zien tussen standaard applicaties en maatwerkoplossingen, die veel tijd en geld vragen. Met behulp van het Power Platform kunnen citizen developers (eindgebruikers met relatief weinig technische kennis) apps bouwen, data analyseren en zelf eenvoudig processen automatiseren. Het platform is bij uitstek geschikt om papieren processen te digitaliseren maar ook om bijvoorbeeld foutgevoelige excelsheets te vervangen die in veel organisaties circuleren. Alle data komen samen in één database, dus iedereen beschikt op elk moment over dezelfde informatie.

Zonder één regel code te hoeven schrijven kun je het Microsoft Power Platform inzetten om bedrijfsprocessen te automatiseren, data uit legacy-systemen te ontsluiten of het business-applicatielandschap zo efficiënt en doelmatig mogelijk in te richten. Tegelijkertijd houdt de ICT-afdeling de regie, zodat de organisatie altijd voldoet aan de strenge eisen rondom databeveiliging en wetgeving (zoals de GDPR). Met het oog op security en compliance, is het belangrijk dat ICT het overzicht over alle databronnen houdt. Daarom is het belangrijk om het platform op de juiste manier aan de business aan te bieden. Zo stel je ICT-medewerkers in staat om de databronnen te reguleren, zonder de business in hun activiteiten af te remmen.

Het Microsoft Power Platform bestaat uit de onderdelen Power BI, Power Apps, Power Automate en Virtual Agents. We lichten ze nader aan je toe.

Power BI

Power BI is een krachtige analyse- en visualisatietool. Met de toepassing maak je business intelligence snel en gemakkelijk beschikbaar voor de eindgebruiker. Je kunt allerlei soorten data analyseren, combineren en in een visueel dashboard weergeven. Daarnaast kun je rapporten ombouwen tot datamodellen en dynamische rapporten integreren met apps of een mobiele versie van de werkomgeving. Bovendien sluit Power BI naadloos aan op al je vertrouwde Microsoft Office 365- en Microsoft Dynamics 365-applicaties.

Wil je als manager weten of jouw verkoopteam de algemene targets haalt? Of wil je als medewerker je eigen productiviteit meten over een bepaalde periode? Dan levert Power BI de data en inzichten die je nodig hebt.

Power Apps

Met Power Apps kun je zelf snel en eenvoudig applicaties bouwen die taken en bedrijfsprocessen automatiseren. Omdat je bouwt in low-code en dus geen grote hoeveelheden complexe code hoeft te schrijven, kunnen ook citizen developers praktische apps bouwen. Je werkt met kant-en-klare sjablonen en AI-componenten die je met slepen en neerzetten samenbrengt en gebruikt als de bouwstenen voor een functionele applicatie. Azure Functions levert bovendien nog extra tools waarmee professionele ontwikkelaars de functionaliteit van een applicatie kunnen uitbreiden.

Met Power Apps kun je applicaties bouwen voor uiteenlopende doeleinden. Denk bijvoorbeeld aan:

- Apps die het hele onboardingproces voor nieuwe medewerkers automatiseren.
- Interactieve helpdesktools waarmee gebruikers tickets kunnen indienen of je supportafdeling serviceverzoeken kan verzamelen.
- Apps voor het automatiseren en verbeteren van de tijdsregistratie.
- Apps voor voorraadbeheer. Zo zie je snel wat en hoeveel je moet bijbestellen. Dankzij slimme integraties kun je de bestelling bovendien automatisch doorzetten.
- Registratie-apps die papieren bezoekerslijsten vervangen.

Power Automate

Met Power Automate automatiseer en stroomlijn je (terugkerende) taken zonder specialistische programmeerkennis in te hoeven zetten. Je genereert veilige werkstromen met weinig of geen code en automatiseert tijdrovende en alledaagse taken, waardoor jij meer tijd krijgt voor het benutten van strategische kansen.

Virtual Agents

Zelf chatbots bouwen om je klantenservice een kwaliteitsboost te geven? Dat kan prima met Virtual Agents, die je vervolgens weer verbindt met Power Automate. Chat je bijvoorbeeld met een klant met wie je automatisch een onderhoudsafspraak plant? De afspraak komt via Power Automate in de agenda van de monteur terecht, terwijl de klant automatisch een bevestigingsmail ontvangt.

Zo haalt de business winst uit het Power Platform

Door de veelzijdigheid van het Microsoft Power Platform is er veel mogelijk. Hoe boek je in de dagelijkse praktijk nu winst met het platform? Lees hier de praktijkcases van A.Vogel en ttif.company en hoe zij oplossingen op basis van het Microsoft Power Platform succesvol inzetten voor hun business.



Praktijkcase: A.Vogel verscherpt grip op media-uitingen met nieuwe app

A.Vogel is dé specialist in natuurlijke zelfzorg en toonaangevend op het gebied van natuurlijke gezondheidsvoorlichting en zelfzorgproducten. Als een merk met grote naamsbekendheid en een goede reputatie hecht A.Vogel er veel waarde aan dat alle media-uitingen voldoen aan de actuele wet- en regelgeving. De organisatie zocht een slimme oplossing om beter inzicht en controle te krijgen over de status van alle media-uitingen (zowel in het heden als verleden). IT-businesspartner Hands on ICT bouwde op basis van het Microsoft Power Platform een gebruiksvriendelijke app om dit administratieve proces te automatiseren. We spraken met Harry van Loo, digital marketing- en salesexpert bij A.Vogel, over het nieuwe systeem en de functionele meerwaarde voor de organisatie.

Om consumenten doorlopend en goed te informeren over zijn producten, publiceert A.Vogel jaarlijks een breed spectrum aan media-uitingen. Denk bijvoorbeeld aan nieuwsbrieven, (online) artikelen, posts op sociale media en commercials. "Onze website is voor veel mensen een kennisportaal waar zij terecht kunnen met vragen over uiteenlopende alledaagse gezondheidskwesties. Jaarlijks trekt de website dan ook miljoenen bezoekers", aldus Van Loo. Omdat A.Vogel ook een zelfstandige verkoper is van natuurlijke zelfzorgproducten, moeten alle claims die het bedrijf doet in reclame en media-uitingen voldoen aan

strengere regelgeving. Een onafhankelijke keuringsraad beoordeelt alle media-uitingen die A.Vogel publiceert.

Elke goedgekeurde media-uiting krijgt van de keuringsraad een keuringsnummer dat een jaar geldig is. En juist het overzichtelijk beheren van die keuringsnummers was een knelpunt waar A.Vogel lange tijd mee kampte. De keuringsnummers werden wel uitgegeven, maar de verantwoordelijke productmanagers hadden (te) weinig inzicht in welke keuringsnummers nog in omloop waren en welke nummers inmiddels verlopen waren. In het laatste geval moet je een uiting offline halen en mag je deze pas weer op internet zetten na een succesvolle herkeuring. "Door het grote aantal uitingen ontbrak het overzicht, was er amper sturing en ontstond er een heel diffuus beeld. En dat kan eigenlijk niet. We zijn immers een A-merk, wat betekent dat al onze communicatie moet voldoen aan de hoogste kwaliteitsstandaard en alle actuele wet- en regelgeving", vertelt Van Loo.



Als oplossing adviseerde Hands on ICT een applicatie op basis van het Microsoft Power Platform. Het resultaat is een app waarmee medewerkers aanvragen in het systeem plaatsen en de verantwoordelijke productmanagers automatisch een seintje krijgen als een media-uiting dreigt te verlopen en een nieuwe aanvraag voor een keuringsnummer is ingediend. Een productmanager krijgt zo een compleet en actueel overzicht van alle aanvragen, lopende media-uitingen en de keuringsnummers die in omloop zijn binnen zijn of haar segment.

De slimme app draagt op verschillende manieren bij aan een duidelijke procesverbetering. “Je schraapt veel handmatige administratieve handelingen, creëert veel meer overzicht en voorkomt een hoop fouten. Productmanagers weten bovendien altijd welke keuringsnummers op enig moment in omloop zijn en wat er in het verleden op mediagebied is gebeurd en gemaakt. Zie je dat het keuringsnummer van een blogartikel is verlopen? Dan haal je de tekst nu gewoon direct offline. Alle informatie is netjes gestructureerd in een overzichtelijk systeem. We voeren nu dus helemaal zelf de regie”, aldus Van Loo. “Iedereen binnen A.Vogel heeft toegang tot het systeem en kan in principe een aanvraag doen, maar de eindverantwoordelijkheid ligt bij de productmanagers. De productmanagers krijgen elke maand standaard een mailtje dat laat zien welke keuringsnummers op het punt staan om te verlopen. De applicatie is zeer gebruiksvriendelijk, waardoor iedereen binnen A.Vogel de nieuwe werkwijze snel onder de knie had”, vertelt Van Loo. Een ander voordeel is dat de app gebruik maakt van Microsoft Outlook. Zodra een medewerker inlogt in Outlook, is hij of zij ook gelijk ingelogd in de app. Voor de toekomst ziet Van Loo meer mogelijkheden voor toepassingen op basis van het Microsoft Power Platform. “Zeker nu bestaande processen vaak steeds complexer worden is er meer behoefte om complexiteit te vertalen naar slimme en gebruiksvriendelijke oplossingen.”

“Zeker nu bestaande processen vaak steeds complexer worden is er meer behoefte om complexiteit te vertalen naar slimme en gebruiksvriendelijke oplossingen.”



Praktijkcase: Sneller en slimmer werken met Arbo APPI

Arbodienst ttif & arbo zocht een alternatief om de primaire bedrijfsprocessen verder te automatiseren, zodat medewerkers effectiever en met nog minder kans op fouten hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. IT-businesspartner Hands on ICT bouwde 'Arbo APPI' op basis van het Microsoft Power Platform, die dagelijkse workflows een stuk sneller en efficiënter maakt. We spraken met Mariëlle Bierens de Haan (directeur en mede-eigenaar van ttif.company) en Linda Breed (teamleider en re-integratieadviseur bij ttif & arbo) over het ontwikkeltraject en de functionele meerwaarde van Arbo APPI.

ttif.company heeft al bijna 50 jaar ervaring met het in beweging krijgen en houden van mensen op de arbeidsmarkt. De organisatie bestaat uit ttif & arbo, de meest ambitieuze, betrokken en gepassioneerde arbodienst van Nederland en ttif & werk, dé specialist op het vlak van coaching en loopbaanbegeleiding. Het bedrijf is al sinds 1971 actief en inmiddels uitgegroeid tot een fullservice en landelijke aanbieder op het gebied van arbodienstverlening, loopbaanadvies, coaching, tweede spoor en outplacement.

Het fundament waarop de corebusiness van ttif & arbo rustte was al sinds 2004 hetzelfde. Mariëlle Bierens vertelt: "Het was wel duidelijk dat we iets moesten met het oude systeem, ook gezien de vele handmatige handelingen die collega's moesten uitvoeren. Dit gold trouwens ook voor onze klanten die via een reply of door te printen, tekenen en scannen de inzet van een interventie accordeerden. Een professionaliseringsslag was hard nodig, ook omdat we hard aan het groeien zijn!" "Naast de technische beperkingen waar we tegenaan liepen, ging er in het oude systeem ook weleens iets fout", weet Breed. "We konden het wel altijd nog achterhalen via een back-up, maar dat kost natuurlijk tijd en zoekwerk. Ook samenwerken ging in het vorige systeem niet voldoende efficiënt. Daarnaast moest alle informatie handmatig worden ingevoerd en gemaïld. Een tijdrovende klus dus."

Kortom, het kon allemaal een stuk sneller, slimmer en efficiënter. Alle reden om een zoektocht te starten

naar een nieuw systeem dat de kernprocessen van ttif & arbo naar een hoger niveau kon tillen. "We hebben gekeken naar bestaande oplossingen, maar die waren er voor onze business simpelweg nog niet. We moesten iets nieuws laten ontwikkelen en bouwen." De link met Hands on ICT was snel gelegd, aangezien de twee bedrijven al meer dan een decennium samenwerken. Door goed te kijken naar de belangrijke bedrijfsprocessen, werkrouines en opbouw van de vorige structuren adviseerde Hands on ICT een oplossing die uniek is voor de corebusiness van ttif & arbo. "Als basis voor de applicatie hebben we gekozen voor het Microsoft Power Platform. Het platform maakt het mogelijk om specifieke processen in een organisatie te automatiseren, waar geen standaard software voor is. Dit kunnen relatief eenvoudige oplossingen zijn, bijvoorbeeld voor het reserveren van vergaderruimtes, maar het is ook heel geschikt om primaire bedrijfsprocessen te automatiseren", vertelt Jeroen Voogd, klantenteammanager bij Hands on ICT.

ttif.company



De uiteindelijke oplossing zorgt voor alomtevrede gezichten. Met Arbo APPI kunnen de re-integratieadviseurs nu al hun taken uitvoeren en alle processtappen vastleggen: ze kunnen offertes geautomatiseerd versturen, waarna de opdrachtgever ze probleemloos met een paar muisklikken accordeert. Je boekt een hoop tijdwinst. Als je vroeger met een klant sprak over de inzet van een coach, moest je achteraf de documenten opmaken en per e-mail verzenden. Nu zet je tijdens het gesprek alle gegevens in het systeem en krijg je na het afsluiten van het gesprek gelijk een akkoord.

Daarnaast kun je met Arbo APPI ook de interventionist (bijvoorbeeld een bedrijfsarts) inplannen en de uiteindelijke facturen doorzetten en versturen. Het resultaat is een (maatwerk)oplossing die zorgt dat medewerkers van ttif.company efficiënter, sneller én foutloos hun primaire werkzaamheden kunnen uitvoeren. Re-integratieadviseurs en controllers kunnen nu nog meer tijd besteden aan hun vak: mensen begeleiden naar werk en de financiën regelen. Het is bovendien veel makkelijker om processen gericht te sturen.

“Het systeem ziet er strak, netjes en overzichtelijk uit, wat ook rust geeft. Er is inzicht, overzicht en duidelijkheid. Bovendien is de applicatie toegankelijk en gebruiksvriendelijk, waardoor ook nieuwe medewerkers de tool snel kunnen gebruiken. Op het dashboard, dat aan het systeem is gekoppeld, kan ik als teamleider op ieder moment van de dag zien waar mijn teamleden staan”, legt Breed uit. “We zijn enorm blij met het eindresultaat en zullen de komende jaren de applicatie samen met Hands on ICT zeker blijven doorontwikkelen”, concludeert Bierens de Haan.

“Het systeem ziet er strak, netjes en overzichtelijk uit, wat ook rust geeft. Bovendien is de applicatie toegankelijk en gebruiksvriendelijk, waardoor ook nieuwe medewerkers de tool snel kunnen gebruiken.”

Waarom Hands on ICT?

Wil je een laagdrempelig platform aanbieden, een complex proces automatiseren of integraties tussen verschillende databronnen maken? Dan kan Hands on ICT jouw organisatie ondersteunen met oplossingen op basis van het Microsoft Power Platform. Daarbij geven we je inzicht in het platform en leren je hoe je businessvragen op de juiste manier naar functionele applicaties vertaalt.

Bij Hands on ICT ben je aan het goede adres bent voor slimme IT-oplossingen. Waarom?

Wij beseffen maar al te goed dat IT draait om mensen. Het vinden van de beste oplossing betekent dat de mens centraal staat en de techniek een ondersteunende rol heeft.

- We hebben al ruim 25 jaar ervaring met het advies, implementatie en beheer van Microsoft-oplossingen. Door samen te werken met technologiepartners van wereldformaat hebben wij een antwoord op ieder ICT-vraagstuk.
- Ons team bestaat uit een landelijk netwerk van 125 ICT-specialisten. Omdat we werken met vaste klantenteams, heb je altijd een vast aanspreekpunt en persoonlijk contact.
- Vanuit onze locaties Weesp, Zwolle en Venlo zijn we altijd dichtbij in de buurt.

Aan de slag met het Microsoft Power Platform?

Wil je ook een sterkere brug bouwen tussen je business en IT? En ben je geïnspireerd door de praktijkvoorbeelden van A.Vogel en ttif.company? Bij Hands on ICT helpen we je graag om het beste uit het platform te halen, zodat jouw organisatie blijft meebewegen met de snel veranderende wereld. Kennismaken? Neem net als A.Vogel en ttif.company contact met ons op!

CONTACT