

Hands on ICT

Trendrapport: 6 ICT-trends en -ontwikkelingen voor 2024



LOADING... %80 www.handsonict.nl

Inhoudsopgave

1. Introductie

2. De 6 trends en -ontwikkelingen voor 2024

- Trend 1: van detectie naar preventie bij cybersecurity
- Trend 2: NIS2 en de groeiende rol van de overheid in IT-security
- Trend 3: een nieuwe visie op IT-investeringen
- Trend 4: de toenemende invloed van AI op IT-afdelingen
- Trend 5: Smart Automation, van nice-to-have naar noodzaak
- Trend 6: datagedreven IT-strategie, de musthave voor 2024

Blijf op de hoogte van deze ontwikkelingen met Hands on ICT als IT-partner.

Introductie

In dit trendrapport zetten we zes belangrijke trends voor 2024 voor je op een rij. Ontwikkelingen die wij als Managed Service Provider veelbelovend vinden en waarin we veel mogelijkheden zien voor onze klanten.

De ontwikkelingen op technologisch gebied volgen elkaar steeds sneller op. Neem de opkomst van Artificial Intelligence (AI), die grote invloed heeft op het werk én leven van veel mensen. Nu AI mainstream wordt en volop kansen biedt voor je organisatie, kun je bijna niet anders dan erin meegaan. Deze en andere trends vragen niet alleen om een andere manier van denken over bijvoorbeeld werk, maar heeft ook impact op de IT-strategie van je organisatie en daarmee op je IT-investeringen.

Het is lastig om als IT-verantwoordelijke hier grip op te houden. Met dit trendrapport hopen wat meer handvatten te bieden waardoor je op de hoogte blijft van de ontwikkelingen om je heen. We helpen je graag mee om van deze ontwikkelingen te profiteren.

De 6 trends en ontwikkelingen voor 2024

Trend 1: van detectie naar preventie bij cybersecurity

Trend 2: NIS2 en de groeiende rol van de overheid in IT-security

Trend 3: een nieuwe visie op IT-investeringen

Trend 4: de toenemende invloed van AI op IT-afdelingen

Trend 5: Smart Automation, van nice-to-have naar noodzaak

Trend 6: datagedreven IT-strategie, de musthave voor 2024

Trend 1: van detectie naar preventie bij cybersecurity

AI wereldwijd vaker ingezet voor cybercrime én cybersecurity

Zowel cybercriminelen als 'cybercrime fighters' zetten AI wereldwijd steeds vaker in. Bijvoorbeeld om sneller en makkelijker door te dringen tot systemen of juist kwetsbaarheden en ongebruikelijke activiteiten in kaart te brengen en te mitigeren. Ook het creëren van phishingmails of deepfake video's en audio's neemt een enorme vlucht dankzij AI.

Kleinere organisaties vaker de dupe

In principe is iedereen even kwetsbaar voor de technieken die cybercriminelen inzetten, zoals malafide websites, spam-URLs, phishing en ransomware. Maar kleinere organisaties zijn veelal slecht voorbereid op cyberaanvallen, waardoor zij juist vaker de dupe van cybercrime zijn.

- 43% van de MKB-ondernemers is slecht voorbereid op cyberaanvallen
- 22% vanwege een gebrek aan tijd of middelen
- 19% denkt dat een cyberaanval niet te voorkomen is
- 62% vindt zichzelf niet interessant voor cybercriminelen

Bron: [MKB Cybersecurity Monitor 2023](#)

Smartphones, tablets en wearables vaker gehackt

Steeds meer mobiele apparaten kunnen verbinden met het internet. Gek genoeg is er weinig aandacht voor beveiligingsmaatregelen en securitybeleid voor mobiele apparaten. Niet voor niets neemt het aantal hacks van smartphones, tablets en wearables enorm toe.

Meer focus op mensen bij bestrijding cybercrime

95% van de succesvolle cyberaanvallen wordt veroorzaakt door een menselijke handeling of vergissing

Om deze reden starten steeds meer organisaties preventie- of awareness-campagnes. Daarmee maken ze medewerkers bewust van cybercriminaliteit, hoe ze cyberrisico's herkennen en wat ze moeten doen bij een potentiële cyberdreiging.

Van detectie naar preventie

Cybersecurity staat steeds vaker [vast op de agenda van de directie](#). Ook de budgetten voor cybersecurity worden ruimer. De focus verschuift van detectie naar preventie. De Security Baseline van organisaties – het basisniveau van beveiliging dat nodig is om een veilige werkomgeving te creëren – wordt steeds uitgebreider.

Cybersecurity verplicht: NIS2-richtlijnen vertaald naar nationale wetgeving

Dit jaar worden de [NIS2-richtlijnen](#) vertaald naar nationale wetgeving. Eind 2024 treedt deze wetgeving in werking. Meer over NIS2 lees je in het volgende hoofdstuk.

[\[Lees meer over cybersecurity \]](#)



Trend 2: NIS2 en de groeiende rol van de overheid in IT-security

Door technologische ontwikkelingen en de wereldwijde onrust neemt het aantal cyberdreigingen de laatste jaren enorm toe. En dat terwijl steeds meer kritische voorzieningen en essentiële bedrijven in hoge mate afhankelijk zijn van IT en internet. Uitval van deze systemen kan de hele samenleving ontwrichten. Daarom bemoeit de overheid zich steeds meer met IT-security.



NIS2: opvolger NIS en Wbni

NIS2 is de opvolger van de NIS-richtlijn uit 2016, een Europees kader voor de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen die van algemeen belang zijn voor de openbare veiligheid. In Nederland werd de NIS-richtlijn vertaald in de [Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen voor digitale dienstverleners \(Wbni\)](#).

Momenteel vertaalt de Nederlandse overheid de NIS2-richtlijnen naar nationale wetgeving. Gezien de complexiteit en de grote maatschappelijke impact, moet dit zeer zorgvuldig gebeuren. De NIS2-wetgeving treedt eind 2024 in werking.

Wat betekent NIS2 voor mijn organisatie?

Bij [NIS2 zijn de eisen aangescherpt](#). Bovendien vallen veel meer bedrijven onder deze richtlijn. Dit zijn de belangrijkste veranderingen:

✔ Strengere meldplicht

Incidenten en datalekken moeten binnen 24 uur worden gemeld bij de toezichthouder. Deze komt vervolgens op locatie kijken naar de situatie, wat er is gebeurd en wat de oorzaak is.

✔ Uitgebreide zorgplicht

De focus ligt nog meer op preventie: organisaties moeten potentiële risico's in kaart brengen en maatregelen nemen om inbreuken te voorkomen of zo snel mogelijk te verhelpen.

✔ Handhaving, recreatief én proactief

Toezichthouders gaan meer proactief handhaven, bijvoorbeeld met onaangekondigde controles. Bij overtredingen riskeer je een boete die kan oplopen tot 2% van je jaaromzet.

✔ Persoonlijke aansprakelijkheid bestuurders

Voortaan kunnen bestuurders persoonlijk aansprakelijk gesteld worden voor overtredingen. Wat de mogelijke sancties zijn, staat nog niet vast.

Overheid investeert meer in cybersecurity

Om Nederland digitaal veilig te houden, dringt de [Cyber Security Raad](#) aan op:

- meer investeren in cybersecurity;
- sterke centrale regie vanuit de overheid;
- samenwerking met het bedrijfsleven en de wetenschap;
- snellere uitvoering van de Nederlandse Cybersecuritystrategie (NLCS).

Ook werkt de overheid hard aan het opzetten van een kennisnetwerk rondom cybersecurity. [Het Nationaal Cyber Security Centrum \(NCSC\)](#) vormt hierbij het centrale informatieknooppunt en expertisecentrum voor cybersecurity binnen Nederland.

[\[Lees meer over NIS2 en de groeiende rol van de overheid in IT-security \]](#)

Trend 3: een nieuwe visie op IT-investeringen

Bij CIO's en IT-managers merken we een grote 'veranderingsmoeheid' als het gaat om IT-uitgaven. Want de eisen worden steeds complexer en daardoor twijfelen veel organisaties of ze wel of niet moeten investeren. Ze richten zich nu meer op kostenbesparing, efficiëntie en automatisering, en zijn terughoudender met langlopende IT-projecten waarvan de opbrengsten pas later zichtbaar worden. Ook zien we dat IT-managers hun IT-budget en -begroting vaker op een andere manier benaderen.

Van 'Wat hebben we nodig?' verschuift de mindset naar 'Wat als we niet investeren?'

Want ja, investeren in bijvoorbeeld je securitybeleid of AI kost vaak een hoop geld. Maar wat als je het niet doet? Hoeveel kost het je onderneming als je gehackt wordt en je productie meer dan een week stilligt? En hoeveel omzet kost het je als je concurrenten wel gebruikmaken van AI en jij niet?

Momenteel vertaalt de Nederlandse overheid de NIS2-richtlijnen naar nationale wetgeving. Gezien de complexiteit en de grote maatschappelijke impact, moet dit zeer zorgvuldig gebeuren. De NIS2-wetgeving treedt eind 2024 in werking.

Zoveel stijgen de IT-uitgaven wereldwijd in 2024

Als gevolg van deze nieuwe benadering is de voorspelling dat bij veel bedrijven de IT-budgetten groeien:

Software en IT-services: +8%

Cloudservices: +20,4 %

Hardware: +4,8%

Bron: [Gartner Forecast](#)



Zoveel stijgen de IT-uitgaven wereldwijd in 2024

IT-managers hechten steeds meer waarde aan flexibiliteit in hun IT-uitgaven. Wendbare en schaalbare IT-infrastructuur heeft de toekomst: flexibele hybride cloudomgevingen, waarbij bedrijven gebruikmaken van virtuele en onderling verbonden systemen om aan de snel veranderende eisen te voldoen. Softwarelicenties worden vervangen door op aanvraag beschikbare oplossingen die nauwkeurig zijn afgestemd op de behoeften van het bedrijf.

Ook stabiliteit in geldstromen wordt een cruciale factor bij het bepalen van de waarde van IT-investeringen. In plaats van eenmalige grote investeringen die een zware wissel trekken op budgetten en besteedbaarheid, zoeken bedrijven steeds vaker naar kostenspreiding en voorspelbaarheid. Dit verklaart het succes van onder andere hardware leasing of inkoop van beheer op basis van het aantal medewerkers. Zo weet je exact per maand wat je kosten zijn.

[\[Lees meer over IT-investeringen\]](#)

Trend 4: toenemende invloed van AI op de IT-afdeling

AI slim inzetten kan op steeds meer manieren.
Een paar voorbeelden:

Content creëren

Teksten schrijven, visuals en video's maken of [code schrijven](#).

Automatisering en optimalisatie

Workflows of handmatige taken, zoals gegevensinvoer en -verwerking.

Fraudedetectie

Patronen analyseren en ongebruikelijke activiteit signaleren.

Service & support

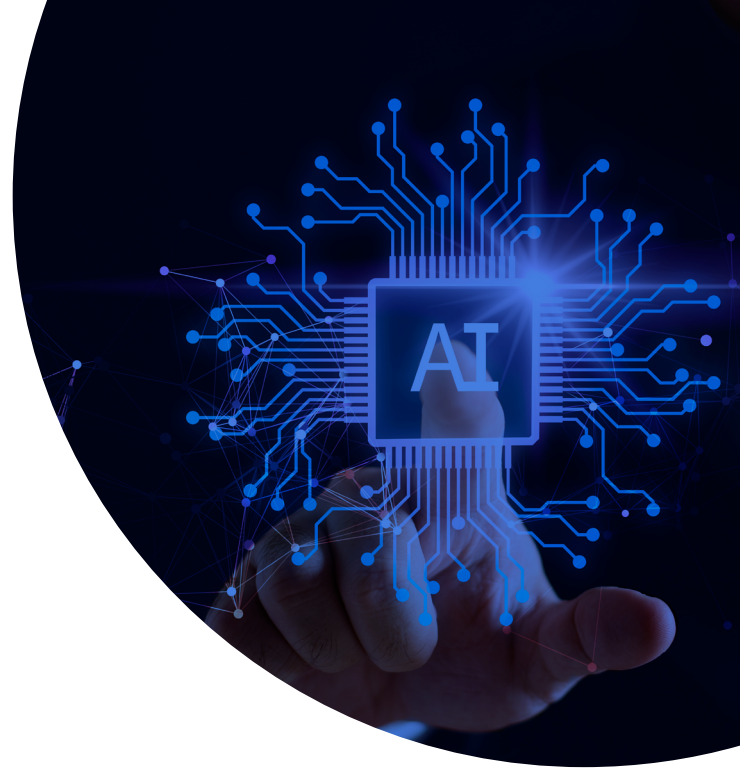
Zoals een chatbot die je vragen kunt stellen en op jouw niveau antwoordt.

Wat levert de inzet van AI je organisatie op?

Sneller, slimmer en productiever werken; dat beloven alle AI-tools. Ze maken je werk leuker doordat je minder tijd kwijt bent met handmatige werkzaamheden of zoeken naar informatie. Het risico op fouten wordt lager en je datakwaliteit hoger. Bovendien helpen AI-workflows je gegevens gestructureerd te beheren en verbeteren ze je compliance.

De opkomst van Microsoft Copilot

Digitale collega's die taken van jou overnemen en zelfstandig uitvoeren; met de opkomst van Copilot wordt het werkelijkheid. 2024 is het jaar waarin Microsoft haar [Copilot](#) beschikbaar stelt voor een breder publiek. Deze geavanceerde, zelflerende AI-assistent draait volledig binnen de Microsoft-tenant van jouw organisatie, en werkt dus alleen met de informatie die daar te vinden is.



Goed gegevensbeheer belangrijker dan ooit

In de cloud krijgt elke gebruiker de minimale toegangsrechten voor zijn rol, volgens het [Zero Trust principe](#) van Microsoft. Dit is nog belangrijker als je AI inzet. Copilot heeft namelijk toegang tot de volledige back-end en kan in principe alles vinden en weergeven. Dat maakt goed gegevensbeheer en toegangsbeheer belangrijker dan ooit.

Zo pas je AI zorgvuldig toe :

1. Kijk allereerst goed naar je security, governance en informatiebeveiliging.
2. Denk na over je documentenbeheer en geef AI toegang tot de juiste broninformatie.
3. Zet AI-functies eerst aan voor een kleine groep key users, en sleutel net zolang tot mensen alleen die informatie zien die voor hen bestemd is.
4. Besteed ook aandacht aan de applicatievereisten, instellingen, compatibiliteit van je handtekeningensoftware en de afscherming van privacygevoelige informatie.

[\[Lees meer over de invloed van AI op IT\]](#)

Trend 5: Smart Automation, van nice-to-have naar noodzaak

Het combineren van innovatieve technologieën tot een volwaardige 'digitale assistent', noemen we Smart Automation. Dit gaat veel verder dan conventionele automatisering, waarbij meestal één (deel)taak wordt geautomatiseerd in plaats van een volledig proces. In 2024 wordt automation een noodzaak in plaats van een nice-to-have, omdat organisaties niet alleen meer inzicht willen maar ook meer slagkracht. Smart Automation geeft als het ware 'extra prestaties onder de motorkap', want als je het goed doet betekent automatiseren ook optimaliseren. Dit stelt je organisatie in staat om efficiënter en effectiever te werken.

Jouw slimme 'digitale AI-collega'

- Verbetert zichzelf voortdurend door Machine Learning (ML).
- Begrijpt 'gewonemensentaal' steeds beter door Natural Language Programming (NLP).
- Kan steeds meer taken uitvoeren door Robotic Process Automation (RPA).

De invloed van Smart Automation op organisaties

Uit [onderzoek](#) van adviesbureau McKinsey blijkt dat bij circa 60% van de beroepen zo'n 30% van de taken te automatiseren is. Dit maakt processen meer transparant en uniform, verhoogt de productiviteit, verlaagt de workload van de medewerkers en kan bijvoorbeeld bij HR, Finance of Support voor meer lucht in de planning zorgen. Ook wordt het risico op (menselijke) fouten lager en de compliance hoger. Zo heeft Smart Automation nog veel meer voordelen.

Twee voorbeelden van Smart Automation

De slimme e-mailassistent: een bot die 24/7 e-mails binnenhaalt, bekijkt én deze aan de juiste map toewijst. En die bijvoorbeeld een whatsappje stuurt naar de verantwoordelijke of antwoord geeft op eenvoudige vragen.

De digitale assistent van Q-Park: een slimme AI-bot die letterlijk hoort wat je zegt, bijvoorbeeld "De slagboom gaat niet open en ik heb wel betaald", en actie onderneemt zoals de slagboom openen.

Hoe pas je Smart Automation toe om business-synergie te bereiken?

Stort je niet gelijk in de tools, waarin je probeert de huidige workflow na te bouwen. Definieer eerst de ideale workflow en bekijk daarna pas welke tool hier het best bij aansluit.

[\[Lees meer over Smart Automation\]](#)



Trend 6: datagedreven IT-strategie, de musthave voor 2024

Datagedreven werken betekent het sturen van je organisatie op basis van onbewerkte data. Oftewel: beslissingen nemen op basis van data in plaats van vertrouwen op je 'onderbuikgevoel' en ervaring.

In 2024 is een datagedreven IT-strategie niet langer een luxe maar een musthave. Want het combineren van verschillende soorten data geeft niet alleen inzicht in de afzonderlijke resultaten, maar juist ook in de onderlinge samenhang. En de hoeveelheid data in je organisatie verdubbelt elk jaar, wat zowel een kans als een uitdaging is. Want aan de ene kant betekent meer data een nog grotere goudmijn aan inzichten, aan de andere kant stelt het strengere eisen aan de kwaliteit en het management van je data.

De voordelen van datagedreven werken

- ✓ Minder verspilling door efficiëntere bedrijfsprocessen.
- ✓ Hogere kwaliteit door een lagere kans op fouten en meer mogelijkheden om bij te sturen.
- ✓ Hogere klanttevredenheid, doordat je hen beter bedient.
- ✓ Scherpere inkoop, meer gerichte productie en snellere levering.
- ✓ Sneller kansen signaleren voor vernieuwing of verbetering.
- ✓ Je blijft concurrerend.



Voorbeeld: Van inzicht naar beter resultaat met BI

Stel, je bent voorman in een fabriek met een productiestraat vol ovens. En je wilt realtime inzicht in de prestaties. Geen ellenlange rapportages maar handzame informatie. Met behulp van BI wordt een stoplicht ontwikkeld, dat op rood gaat als één van de ovens uitvalt. Zo kunnen zowel de voormannen als de groepsdirecteur eenvoudig zien hoe het gaat. Ook kunnen ze doorklikken naar de gegevens van een specifieke locatie of zelfs oven.

Zo pas je een datagedreven IT-strategie toe:

1. Bepaal en verbeter de datavolwassenheid van je organisatie. Werk aan de digitale vaardigheden van je medewerker.
2. Zorg data dat je data compleet, correct en schoon is.
3. Structureer je data en het beheer ervan.
4. Zorg voor goed toegangsbeheer en goede datasecurity.

[\[Lees meer over datagedreven werken\]](#)

Blijf op de hoogte van alle ontwikkelingen met Hands on ICT als ICT-businesspartner

In dit trendrapport heb je kunnen lezen welke belangrijke ontwikkelingen er voor 2024 op stapel staan:

- ✓ AI wordt volwassen en heeft steeds meer invloed op IT
- ✓ Copilot maakt zijn opmars in het bedrijfsleven
- ✓ Awareness vormt een steeds belangrijker onderdeel van securitycampagnes
- ✓ NIS2 moet onze kritieke voorzieningen beter gaan beschermen
- ✓ Datagedreven werken en Smart Automation leiden tot meer grip op de bedrijfsvoering
- ✓ IT-uitgaven worden vanuit een andere benadering bekeken.



Dit biedt volop kansen voor nieuwe inzichten, nóg slimmer werken in de cloud en mogelijkheden om te blijven innoveren. Sterker nog: blijven is pure noodzaak om concurrerend te blijven. Omdat ICT het fundament vormt voor al deze ontwikkelingen, heeft dit aanzienlijke impact op je IT-investeringen.

Als ICT-businesspartner helpt Hands on ICT je graag om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen. We zorgen ervoor dat de dagelijkse ICT op orde is, denken met je mee over nieuwe technologische ontwikkelingen en kijken samen vooruit naar de toekomst. Zo helpen wij jouw organisatie om proactief voor te sorteren op wat komen gaat, en kun jij je concentreren op jouw business.

Heb je na het lezen van dit ICT-trendrapport vragen? Of ben je benieuwd wat deze zes trends voor 2024 betekenen voor jouw organisatie? Neem gerust contact op met Christian Peters, CCO bij Hands on ICT via c.peters@handsonict.nl. Hij helpt je graag verder.

Meer weten?

Check onze website voor meer informatie en waar Hands on ICT jouw organisatie mee kan helpen. Daarnaast kun je vrijblijvend een online call plannen met een van onze accountmangers.

Meer informatie

Contactgegevens

Hands on ICT
Nesland 5a
1382 MZ Weesp
+31(0)88 - 181 1300

info@handsonict.nl
www.handsonict.nl

