

Hands on ICT Dienstbeschrijving YourCommunication

Slimme ICT-oplossingen voor succesvolle business

Powered by Hands on ICT

your365 

www.handsonict.nl

Inhoud

01	Inleiding	3
02	YourCommunication in detail	5
03	Onze werkwijze	12
04	Service levels	13
05	Voorwaarden & condities	14
06	Bijlage 1 - Dienstmatrix	15
07	Bijlage 2 - Systeemeisen en voorwaarden	16

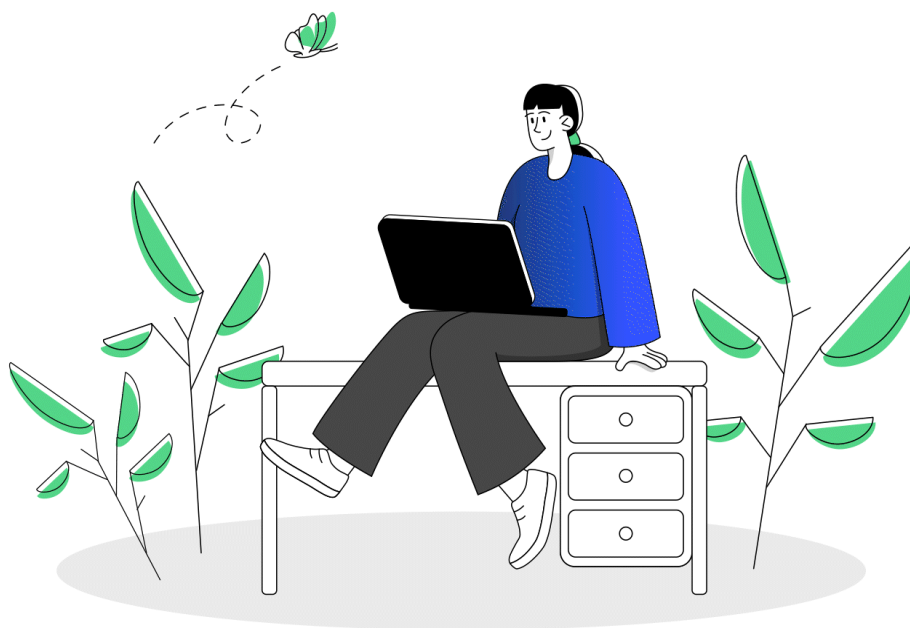
Inleiding

In dit document vind je meer informatie over de dienst YourCommunication van Hands on ICT. Met YourCommunication ondersteunen we je met het beheren van je volledige telecomomgeving en gebruikerssupport. We regelen en configureren wat er nodig is, zodat medewerkers altijd en overal bereikbaar zijn. Ook zorgen we ervoor dat je communicatieomgeving altijd up-to-date, stabiel en veilig is. Uiteraard staan we bij vragen of technische issues voor jou en je medewerkers klaar. Met onze YourCommunication-dienst nemen we je een hoop werk uit handen, zodat jij je kunt richten op de groei en continuïteit van jouw organisatie.

YourCommunication in het kort

Een goed functionerende communicatieomgeving is onmisbaar voor een productieve en bereikbare organisatie. Met YourCommunication beheren en optimaliseren we alle telecomdiensten en ondersteunen we gebruikers. Zo kun je optimaal gebruikmaken van mobiele telefonie, vaste telefonie, Microsoft Teams telefonie en internet.

YourCommunication gaat uit van een geïntegreerde communicatieomgeving die speciaal voor jouw organisatie is ingericht. Werken je medewerkers op verschillende locaties of wisselen ze tussen kantoor, thuis en onderweg? Dan zorgen wij ervoor dat ze altijd verbonden en bereikbaar zijn. De onderdelen binnen YourCommunication zijn zowel los af te nemen als volledig geïntegreerd in één totaaloplossing, zodat je altijd een oplossing hebt die past bij jouw organisatie.



De voordelen van YourCommunication

Communicatie en connectiviteit worden steeds complexer en het bijbehorende takenpakket van IT-afdelingen groeit. De hele dag bezig zijn met verschillende leveranciers, implementaties, storingen en ad-hoc werkzaamheden kost veel tijd en leidt af van de doelen waaraan gewerkt wordt. Laat daarom het volledige traject van aanschaf en inrichting tot beheer en ondersteuning van je telecomomgeving met een gerust hart aan ons over.

- ✓ Van telefonie tot internet en netwerkdiensten: je hebt één centrale partij die alles regelt en coördineert. Dit voorkomt versnippering en zorgt voor overzicht en grip.

- ✓ Heb je meer gebruikers, locaties of aansluitingen nodig? Dat is snel geregeld, want onze YourCommunication-dienstverlening is eenvoudig op te schalen.
- ✓ Je hebt geen omkijken meer naar tijdrovende telecomzaken zoals wijzigingen, storingen of uitbreidingen. Deze werkzaamheden nemen we namelijk allemaal van je over.
- ✓ We bieden je een veilige en stabiele inrichting van je volledige communicatieomgeving, zodat je medewerkers altijd en overal efficiënt kunnen samenwerken en bereikbaar zijn.
- ✓ Met YourCommunication nemen wij het beheer en de support van je over, waarbij we op basis van de KPN- en Microsoft standaarden jouw telecomomgeving inrichten en beheren.



YourCommunication in detail



YourCommunication is de totaaloplossing voor zakelijke telefonie binnen het Your365-ecosysteem van Hands on ICT. De dienst bundelt mobiele telefonie, vaste telefonie en Microsoft Teams telefonie in één geïntegreerde en toekomst bestendige communicatieomgeving op basis van het KPN EEN platform.

YourCommunication bestaat uit de volgende onderdelen:

- Mobiele telefonie (KPN EEN)
- Vaste telefonie (KPN EEN Vast)
- Microsoft Teams telefonie
- Internet & connectiviteit

Dankzij de nauwe samenwerking met KPN en Microsoft is de oplossing volledig geïntegreerd in je werkomgeving. Dit zorgt ervoor dat medewerkers, ongeacht locatie of device, altijd bereikbaar zijn en optimaal kunnen samenwerken. In dit hoofdstuk gaan we dieper in op de verschillende onderdelen en functionaliteiten van YourCommunication.

In bijlage 1 (dienstmatrix) vind je een volledig overzicht van de dienstverlening. Deze componenten zijn zowel los af te nemen als volledig geïntegreerd in één totaaloplossing. Zo kies je altijd de inrichting die het beste aansluit bij jouw organisatie, huidige situatie en groeiplannen.

Mobiele telefonie (KPN EEN)

Met mobiele telefonie binnen YourCommunication zorg je ervoor dat medewerkers altijd bereikbaar zijn, met optimale dekking en maximale flexibiliteit. KPN EEN mobiele telefonie integreert mobiele en vaste telefonie in één cloud-telefooncentrale. Hierdoor ontstaat één uniforme communicatieomgeving.

De belangrijkste functionaliteiten op een rij:

- **Vast-mobiel integratie** Mobiele nummers worden onderdeel van de telefooncentrale. Hierdoor kunnen collega's zien of je in gesprek bent en kunnen oproepen zowel op je vaste toestel als op je mobiele telefoon binnenvallen. Dit zorgt voor één uniforme manier van werken en voorkomt gemiste oproepen.
- **Aanpasbare nummerherkenning** Via de MijnGesprek app bepaal je zelf of je mobiele of vaste nummer wordt getoond bij uitgaande gesprekken. Zo kun je altijd professioneel en herkenbaar communiceren, ongeacht waar je werkt.
- **Eén centrale voicemail** Alle voicemails worden centraal opgeslagen en zijn eenvoudig te beluisteren via een speciaal nummer of via de MijnGesprek app. Je hebt dus altijd één overzichtelijke plek voor al je berichten.
- **E-mail-integratie** Voicemails kunnen automatisch als audiobestand naar een e-mailadres worden gestuurd. Hierdoor kun je berichten ook buiten de app om beluisteren en eenvoudig doorsturen of archiveren.
- **Interne nummers** Medewerkers kunnen elkaar direct bereiken via verkorte interne nummers. Dit versnelt de onderlinge communicatie en maakt het gebruik van externe telefoonnummers overbodig.
- **Bereikbaarheid instellen** Per telefoonnummer kun je instellen hoe en wanneer je bereikbaar bent. Denk aan het aannemen van gesprekken tijdens kantooruren en het automatisch doorschakelen naar voicemail of een collega buiten werktijden.
- **Flexibele tarieven en abonnementen** Er zijn verschillende mobiele abonnementen beschikbaar, van Sim Only met alleen bellen tot uitgebreide abonnementen met data en Unlimited-opties. Hierdoor kies je altijd een oplossing die past bij het gebruik van jouw organisatie.

Met deze oplossing bepaal je zelf hoe en wanneer medewerkers bereikbaar zijn, zonder in te leveren op gebruiksgemak.

Vaste telefonie (KPN EEN)

Vaste telefonie binnen YourCommunication is volledig cloud-gebaseerd. Traditionele telefooncentrales maken plaats voor een moderne oplossing via de internetverbinding.

Hiermee beschik je over een schaalbare en toekomstbestendige telefonieomgeving.

- **Cloud-gebaseerde telefonie** De volledige telefonieomgeving draait in de cloud via de internetverbinding. Hierdoor is er geen fysieke telefooncentrale meer nodig op locatie en profiteer je van een flexibele, schaalbare en toekomstbestendige oplossing.
- **Vast nummer op mobiel gebruiken** Via de MijnGesprek app kun je je vaste zakelijke nummer gebruiken op je mobiele telefoon. Zo ben je altijd professioneel bereikbaar, ook wanneer je niet op kantoor bent.
- **Bellen met vast of mobiel nummer** Gebruikers bepalen zelf of ze uitbellen met hun vaste of mobiele nummer. Dit biedt flexibiliteit in communicatie en zorgt voor een consistente uitstraling richting klanten en relaties.
- **Gelijktijdig rinkelen op meerdere apparaten** Oproepen kunnen tegelijkertijd binnenkomen op bijvoorbeeld een bureautelefoon, laptop en mobiele telefoon. Hierdoor mis je geen belangrijke gesprekken en ben je altijd bereikbaar.
- **Doorschakelingen en tijdschema's** Je kunt eenvoudig instellen hoe oproepen worden afgehandeld op basis van tijdschema's, zoals kantooruren, feestdagen of afwezigheid. Dit zorgt voor een professionele en gecontroleerde bereikbaarheid.

- **Onbeperkt bellen (optioneel)** Met een vast maandtarief kun je onbeperkt bellen naar vaste en mobiele nummers binnen Nederland. Dit maakt kosten voorspelbaar en voorkomt verrassingen achteraf.
- **Wachtrijen en keuzemenu's** Richt eenvoudig wachtrijen en keuzemenu's in om inkomende gesprekken efficiënt te verdelen binnen de organisatie. Ideaal voor klantenservice- of supportafdelingen.
- **Modulair en schaalbaar** De oplossing groeit mee met je organisatie. Van een eenvoudige telefonie-inrichting tot een uitgebreide callcenteroplossing met geavanceerde functionaliteiten.
- **Gebruikersprofielen (Plus/Pro)** Afhankelijk van de rol en behoeften van medewerkers kunnen verschillende gebruikersprofielen worden ingericht, met bijbehorende functionaliteiten en rechten.

Aanvullende mogelijkheden binnen deze oplossing zijn onder andere:

- Integratie met Microsoft Teams
- Gebruik van vaste nummers voor WhatsApp Business
- Desktop integraties voor efficiëntere workflows

Met vaste telefonie binnen YourCommunication beschik je over een moderne en toekomstgerichte oplossing die meegroeit met je organisatie.

Microsoft Teams Telefonie

Met Microsoft Teams Telefonie wordt Microsoft Teams het centrale platform voor communicatie binnen je organisatie. Bellen, chatten, vergaderen en samenwerken komen samen in één vertrouwde omgeving.

Binnen YourCommunication koppelen we de telefonieomgeving aan Microsoft Teams, zodat gebruikers via één interface kunnen communiceren, zowel intern als extern. Dit zorgt voor een consistente gebruikerservaring en maakt hybride werken eenvoudiger.

Wij verzorgen de volledige implementatie en inrichting van Teams Telefonie, inclusief de koppeling met KPN. Daarnaast zorgen we voor het beheer en de ondersteuning van de oplossing.

- **Implementatie van bellen binnen Microsoft Teams** We richten Microsoft Teams in als volwaardig telefonieplatform, zodat medewerkers direct vanuit Teams kunnen bellen, gebeld worden en hun communicatie centraal beheren.

- **Koppeling met KPN (Operator Connect of Direct Routing)** We zorgen voor de integratie tussen Microsoft Teams en het KPN-netwerk. Hierdoor wordt Teams verbonden met het publieke telefoonnetwerk en kunnen gebruikers extern bellen en gebeld worden.
- **Inrichting van gebruikers, nummers en belgroepen** We configureren alle gebruikers, wijzen telefoonnummers toe en richten belgroepen in. Denk hierbij aan afdelingen, wachtrijen en gezamenlijke nummers voor een optimale bereikbaarheid.
- **Integratie met de Microsoft 365 omgeving** Teams Telefonie wordt volledig geïntegreerd met je bestaande Microsoft 365 omgeving. Hierdoor sluit telefonie naadloos aan op tools zoals Outlook, agenda's en contactpersonen.
- **Beheer en support op de volledige oplossing** Na implementatie blijven we verantwoordelijk voor het beheer en de ondersteuning. We voeren wijzigingen door, lossen incidenten op en zorgen dat de omgeving optimaal blijft functioneren.

Dit zorgt voor een consistente gebruikerservaring en maakt hybride werken eenvoudiger en efficiënter.

Internet & connectiviteit

Een stabiele en snelle internetverbinding vormt de basis van elke moderne communicatieomgeving. Zonder betrouwbare connectiviteit functioneren oplossingen zoals cloudtelefonie en Microsoft Teams niet optimaal. Daarom is een goed ingerichte en beheerde internetomgeving essentieel voor de bereikbaarheid en continuïteit van je organisatie.

Binnen YourCommunication zorgen we ervoor dat jouw organisatie beschikt over een veilige, stabiele en toekomstbestendige internetverbinding. We kijken hierbij niet alleen naar de juiste oplossing voor vandaag, maar ook naar de schaalbaarheid en prestaties op de lange termijn. Dankzij onze samenwerking met KPN ben je verzekerd van hoogwaardige verbindingen met landelijke dekking en betrouwbare prestaties.

Wij ondersteunen bij:

- **Advies en levering van internetverbindingen** We adviseren je over de juiste internetoplossing voor jouw organisatie en verzorgen de levering via KPN, afgestemd op jouw behoeften en groeiambities.

- **Betrouwbare en stabiele verbindingen**
We zorgen voor een internetomgeving die geschikt is voor intensief gebruik van cloud- en communicatieoplossingen, met focus op continuïteit en prestaties.
- **Monitoring van prestaties en beschikbaarheid** We houden de kwaliteit van je verbinding actief in de gaten, zodat we afwijkingen snel signaleren en waar nodig kunnen ingrijpen.
- **Beheer van aansluitingen en wijzigingen**
Wij beheren je internetverbindingen en verzorgen wijzigingen, uitbreidingen of optimalisaties wanneer je organisatie verandert.
- **Afstemming met providers bij storingen**
Bij verstoringen schakelen wij direct met de provider, zoals KPN, en bewaken we de voortgang tot het probleem is opgelost.
- **Schaalbaarheid en flexibiliteit** De oplossing groeit mee met je organisatie, bijvoorbeeld bij extra locaties, hogere bandbreedte of aanvullende eisen aan beschikbaarheid.

Zo ben je verzekerd van een solide, veilige en toekomstbestendige basis voor al je communicatie- en IT-oplossingen.

Beheer & support

Een goed functionerende communicatieomgeving stopt niet bij de implementatie. Minstens zo belangrijk is het beheer en de ondersteuning die ervoor zorgen dat alles blijft werken zoals verwacht. Binnen YourCommunication maken we onderscheid tussen basis support vanuit KPN en de aanvullende beheer- en supportdiensten van Hands on ICT.

Basis support (KPN)

Bij het afnemen van KPN-diensten beschik je standaard over basis support. Hierbij heb je als organisatie toegang tot het KPN beheerportaal (OneBase), waarin je zelf veel zaken kunt regelen.

Denk hierbij aan:

- Beheer van gebruikers en nummers
- Inzicht in verbruik en kosten
- Aanpassen van instellingen en functionaliteiten
- Zelf uitvoeren van wijzigingen binnen de omgeving

Deze vorm van selfservice vraagt echter om eigen kennis, tijd en capaciteit binnen je organisatie.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct inrichten, beheren en onderhouden van de omgeving.

Bij technische storingen of complexe vraagstukken ligt de afhandeling in eerste instantie bij de klant. Hands on ICT kan hierin ondersteunen, maar neemt binnen basis support geen structurele regierol of beheerfunctie op zich.

Voor organisaties die het beheer grotendeels zelf willen uitvoeren, biedt deze vorm een basis om mee te werken.

Uitgebreid beheer & support

Wil je niet afhankelijk zijn van interne capaciteit of verschillende leveranciers? Dan biedt YourCommunication de oplossing. Binnen deze dienstverlening nemen wij een actieve rol in het beheer, de ondersteuning en de regie over je communicatieomgeving. In plaats van zelf te werken in verschillende portals, heb je één aanspreekpunt dat alles voor je regelt.

Wij zorgen niet alleen voor ondersteuning bij vragen of storingen maar ook voor continu beheer, optimalisatie en afstemming met leveranciers zoals KPN.

Onze dienstverlening omvat:

- **Servicewindow (bereikbaarheid support)**
Onze supportafdeling is op werkdagen bereikbaar van 07:30 tot 17:30 uur. Binnen deze tijden staan onze specialisten klaar om vragen te beantwoorden en storingen op te lossen.
- **SLA op KPN-diensten** De onderliggende telefoniediensten worden geleverd volgens de SLA-voorwaarden van KPN. Wij zorgen voor de juiste afstemming en opvolging richting KPN indien nodig.
- **Rapportage via KPN OneBase** We ondersteunen bij het interpreteren van data uit KPN OneBase, zodat je inzicht krijgt in gebruik, prestaties en optimalisatiemogelijkheden.
- **Inzicht en analyse vanuit supportdata** Alle meldingen worden geregistreerd en geanalyseerd. Op basis hiervan signaleren we trends en verbeteren we proactief de stabiliteit en prestaties van je omgeving.

Onze werkwijze

Wil je starten met YourCommunication? Dan is het goed om te weten hoe we te werk gaan bij het inrichten van jouw communicatieomgeving. Met een gestructureerde aanpak zorgen we ervoor dat de oplossing naadloos aansluit op jouw organisatie en wensen.

Adviesgesprek

We starten met een adviesgesprek waarin we jouw organisatie, huidige situatie en toekomstplannen in kaart brengen. We kijken naar de gewenste inrichting van je telefonieomgeving en hoe YourCommunication hierop aansluit.

Op basis hiervan bepalen we de randvoorwaarden en benodigde inrichting. Zo leggen we een solide basis voor een passende en toekomstbestendige oplossing.

Plan van aanpak

Na het adviesgesprek stellen we een concreet plan van aanpak op. Hierin werken we de projectwerkzaamheden uit die nodig zijn voor de implementatie van de telefonieomgeving.

We beschrijven:

- De uit te voeren werkzaamheden
- De planning en fasering
- De verwachte inzet en uren

Zo is voor zowel jouw organisatie als onze consultants duidelijk wat er moet gebeuren en wanneer.

Projectrealisatie

In de projectfase realiseren we de inrichting van de communicatieomgeving. We zorgen ervoor dat alle systemen en processen goed op elkaar aansluiten en dat de oplossing optimaal functioneert.

We werken hierbij nauw samen met jou en je collega's en houden je gedurende het project op de hoogte van de voortgang. Door middel van terugkoppelingen en rapportages zorgen we voor transparantie in elke stap.

Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Als laatste stap leggen we alle afspraken vast in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Dit document vormt de basis voor de verdere samenwerking.

Hierin staan onder andere:

- Contactgegevens voor support en beheer
- Afspraken over communicatie en escalaties
- Overlegstructuren en frequentie
- Specifieke configuraties van de omgeving

Met het DAP zorgen we voor duidelijke afspraken en een soepele overgang naar beheer en support.

Service levels

De algemene servicelevels van Hands on ICT zijn beschreven in de Service Level Agreement (SLA). In deze dienstbeschrijving wordt benoemd welke zaken specifiek voor de YourWorkplace dienst van toepassing zijn.

Servicewindow

Binnen YourCommunication kun je tijdens kantoor tijden rekenen op ondersteuning van onze supportmedewerkers. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 07:30 en 17:30 uur. Binnen deze tijden staan onze specialisten klaar om vragen te beantwoorden, wijzigingen door te voeren en verstoringen zo snel mogelijk op te lossen.

Rapportage & analyse

Voor inzicht in je telefonieomgeving maken we gebruik van het KPN OneBase portaal. Dit beheerportaal biedt uitgebreide rapportagemogelijkheden, waarmee je inzicht krijgt in gebruik, prestaties en kosten van je telefoniediensten.

Daarnaast registreren en analyseren wij alle supportmeldingen. Hierdoor beschikken we over betrouwbare data waarmee we trends kunnen signaleren en proactief kunnen sturen op verbeteringen. Zo kunnen we niet alleen sneller reageren op incidenten, maar ook helpen om toekomstige verstoringen te voorkomen.

Single Point of Contact (SPoC)

Binnen YourCommunication fungeren wij als centraal aanspreekpunt voor alle telecomzaken. In plaats van contact met meerdere leveranciers, heb je één partij die alles coördineert. Wij nemen de communicatie met derde partijen, zoals KPN, uit handen en bewaken de voortgang van meldingen. Deze partijen en afspraken worden vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Wanneer een verstoring niet direct door ons kan worden opgelost, zorgen wij voor de juiste afstemming met de betreffende partij of key user binnen jouw organisatie. We blijven hierbij verantwoordelijk voor de opvolging en communicatie.



Voorwaarden & condities

Copyright

Niets uit deze dienstbeschrijving mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hands on ICT verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, kopie of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze dienstbeschrijving is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. Hands on ICT kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via deze dienstbeschrijving.

Algemene voorwaarden

Hands on ICT is aangesloten bij het ICT-collectief NLdigital. Derhalve zijn op al onze leveringen de algemene voorwaarden van de ICT-branche organisatie NLdigital van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn door NLdigital gedeponereerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. De voorwaarden zijn vanuit onze website in te zien en te downloaden via: [Algemene voorwaarden \(handsonict.nl\)](https://www.handsonict.nl/algemene-voorwaarden)

Contactgegevens Hands on ICT

Hands on ICT
Nesland 5a
1382 MZ Weesp
+31(0)88 - 181 1300

Contact

Bijlage 1 - Dienstmatrix

Beheer & configuratie	Basis Support	YourCommunication		
		Mobiel	Vast	Internet
Nummerbeheer	Selfservice	✓	✓	
Gebruikersbeheer	Selfservice	✓	✓	
Datalimieten instellen	Selfservice	✓		
Configuratie wijzigingen	Beperkt	✓	✓	✓
Portering & blokkeringen	Via KPN	✓	✓	
Telefonie functionaliteit				
Belgroepen instellen		✓	✓	
Wachtrijen & keuzemenu's			✓	
Voicemail configuratie	Selfservice	✓	✓	
Teams	Selfservice		✓	
Monitoring & performance				
Basis inzicht (OneBase)		✓	✓	✓
Monitoring prestaties		✓	✓	✓
Proactieve optimalisatie		✓	✓	
Support & beheer				
Support tijdens kantooruren	Via KPN	✓	✓	✓
Incident afhandeling	Beperkt KPN	✓	✓	✓
Single Point of Contact		✓	✓	✓
Rapportage & overleg				
Inzicht via portal		✓	✓	✓
Rapportage & ticket analyse		✓	✓	✓

Legenda ✓ Inclusief ✓ Optioneel/ Non standaard change

Bijlage 2 - Systeemeisen en voorwaarden

Minimale systeem en configuratie eisen

Voordat we de componenten van YourCommunication kunnen implementeren en in beheer nemen, stellen we een aantal basis voorwaarden. Hiermee zorgen we ervoor dat de dienstverlening optimaal functioneert en we je goed kunnen ondersteunen. Het gaat om de volgende vereisten:

- Een Microsoft 365-licentie is vereist voor het gebruik van Teams Telefonie
- Een stabiele internetverbinding is noodzakelijk voor alle diensten
- Voldoende bandbreedte is vereist om de prestaties en kwaliteit van de oplossing te waarborgen

Uitsluitingen

Binnen YourCommunication nemen we het beheer en de ondersteuning van je communicatieomgeving zoveel mogelijk uit handen. Om duidelijkheid te geven over de scope van de dienstverlening, hebben we hieronder opgenomen welke onderdelen niet standaard binnen deze dienst vallen. Voor specifieke wensen of aanvullende ondersteuning kunnen we uiteraard altijd samen kijken naar een passende oplossing.

De volgende onderdelen zijn uitgesloten van de standaard dienstverlening:

- Hardware support
- On-site support
- Wijzigingen setup van de klant specifieke configuratie (ook inrichting Intune en Autopilot)
- Inrichting van de back-end
- Training
- Alle niet benoemde licenties
- Upgrades (inclusief werkplek operating system)
- Oplossen verstoringen software 3de partijen
- Licentiebeheer voor OEM & Volume licenties
- Beheer en ondersteuning van hardware die niet in onze CMDB is opgenomen.

Contactgegevens Hands on ICT

info@handsonict.nl

www.handsonict.nl

+31(0)88 - 181 1300

Weesp

Nesland 5a

1382 MZ Weesp

Zwolle

Schrevenweg 5

8024 HB Zwolle

Venlo

Prinsessesingel 20-26

5911 HT Venlo

Powered by Hands on ICT

your365 

www.handsonict.nl